



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EGYPTE

Préambule

Les présentes conditions générales régissent les forfaits touristiques proposés par la société SEA DOLPHIN EURL exerçant sous la dénomination commerciale SEA DOLPHIN, Entreprise Unipersonnelle à responsabilité limitée au capital de 7500 euros, dont le gérant est Monsieur CHOTARD Frédéric, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 444 866 388, immatriculée au registre des opérateurs de voyage sous le numéro n° IM075160036.

Le siège social de la société SEA DOLPHIN est au 38 rue Servan à Paris (75011).

La société SEA DOLPHIN est assurée auprès de la compagnie HISCOX sous le numéro de contrat HA RCP 0250668 concernant sa responsabilité civile professionnelle et a souscrit une garantie financière conformément aux textes légaux auprès de la Compagnie ATRADIUS.

Les présentes conditions générales sont établies en fonction des textes en vigueur à la date du 15 janvier 2023, le voyageur sera informé de toute actualisation de ces conditions générales.

1. OBJET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales s'appliquent aux forfaits touristiques proposés par la société SEA DOLPHIN.

Elles ont pour objet de délivrer, au Voyageur client, conformément aux dispositions des articles L. 211-8 ; R.211-3 ; R.211-4 et R.211-5 du Code du Tourisme, une information concernant :

- Les prestations proposées relatives au transport et au séjour.
- Les droits et obligations réciproques des parties en matière notamment de prix, de calendrier, de modalités de paiement et de révision éventuelle des prix, d'annulation.
- Les modalités de franchissement des frontières.

Les présentes conditions générales sont complétées par les dispositions des brochures et fiches de voyage délivrées au Client préalablement à la l'achat d'un forfait touristique.

2. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

SEA DOLPHIN vend à ses Clients Voyageurs des Forfaits Touristiques incluant une prestation d'hébergement sur un bateau pour une durée de 6 jours et 7 nuits ou pour une durée de 13 jours et 14 nuits, des activités de nage avec les dauphins, de snorkeling et d'apnée ainsi que des ateliers de pont en développement personnel.

Les fiches de voyage remises aux voyageurs avant leurs départ définissent : La description des prestations, le programme, les intervenants, les conditions de logement et de nutrition, les modalités de transfert entre l'aéroport et le bateau.

La description ci-après du séjour est donnée à valeur indicative, et sera complétée ou modifiée par courriels.

Les itinéraires de croisières sont en principe effectués au large de la Marina de la Ville d'Hamata autour du lagon de Sataya et au large de la Ville d'Hurghada.

La prestation croisière commence avec le repas du soir sur le bateau à partir de 18h, la veille du jour du départ du bateau en mer. Elle se termine le jour du départ vers les aéroports ou hôtels vers 8h après le petit-déjeuner le lendemain du retour à la marina.

Accueil aéroport

- La réception des participants se fera à l'extérieur du hall d'arrivée après récupération des bagages et ralliement au panneau SEA DOLPHIN.



Transferts aéroport- bateau-aéroport

- A leur arrivée le jour J (en général le samedi ou le dimanche selon les dates), les participants seront transférés sur le bateau par la route en voiture ou en bus. 2 transferts sont inclus dans le prix, soit depuis l'aéroport d'Hurghada vers la marina Hamata (point de départ du bateau – 6h de transfert 450 km) soit depuis l'aéroport de Marsa Alam vers marina Hamata (2h30 de transfert – 160 km). Idem pour les retours Marina Hamata - Hurghada ou Marina Hamata – Aéroport Marsa Alam.
- Pour transférer les participants au bateau 2 navettes seulement sont incluses dans le prix, prévues le samedi ou le dimanche du départ et le samedi ou le dimanche du retour du retour.
 - Une navette de Hurghada calée sur l'heure d'arrivée la plus tardive des participants (départ de la navette généralement en soirée - il est demandé aux participants une arrivée au plus tard vers 18h à Hurghada). Idem au retour, une navette Hamata- Hurghada calée sur l'heure la moins tardive des participants (il est demandé un départ d'Hurghada pas avant 16h l'après-midi)
 - Une navette de l'aéroport de Marsa Alam calée sur les différentes arrivées des vols des participants en général plutôt en fin d'après-midi début de soirée.
- **Les participants arrivant par leurs soins à Hurghada** pourront être amenés à attendre l'arrivée d'autres participants afin de regrouper le transfert vers le bateau. Les conditions de l'attente éventuelle seront les suivantes :
 - Attente à l'aéroport dans le bus si attente inférieure ou égale à 1h30 environ.
 - Attente au bureau du correspondant local situé en centre-ville d'Hurghada (shopping, bars, restaurants à proximité etc) si attente supérieure à 1h30.
 - Ou Attente sur une plage privée avec restauration possible avec un cout d'environ 25€ si attente supérieure à 2 heures.
 - Ou, sur demande un transfert en taxi privé (2 places max) Hurghada-Hamata peut-être organisé sur demande (devis à demander sur demande suivant la période, autour de 120€ pour 2 pers) .
- **Les participants arrivant par leurs soins à Marsa Alam** pourront être amenés à attendre l'arrivée d'autres participants afin de regrouper le transfert vers le bateau. Les conditions de l'attente éventuelle seront les suivantes :
 - Attente à l'aéroport dans le bus si attente inférieure ou égale à 1h30 environ
 - Pour une attente supérieure à 1h30 il est conseillé aux participants de commander un day-use dans un hôtel proche de l'aéroport qui ont généralement un service de taxi pouvant les prendre charge à l'aéroport. Dans ce cas il est demandé aux participants de fournir à Sea Dolphin sur la fiche de renseignement le nom de l'hôtel et son n° de téléphone local afin d'organiser le transfert vers le bateau.
 - Un transfert en taxi privé (2 places max) aéroport Marsa-Alam - Hamata peut-être organisé sur demande pour un tarif de 80€ (à confirmer sur demande de devis selon la période).
 - Pour le retour sur Marsa-Alam: La réservation d'un « day-use » dans un hôtel (utilisation des facilités de l'hôtel) est fortement recommandée dans les cas suivants :
 - Arrivée en matinée, le premier jour (L'arrivée sur le bateau ne peut se faire qu'à partir de 18h)
 - Vol retour tardif, le dernier jour (le départ du bateau se fait vers 8h.) Ce service supplémentaire est à la charge du client
- Les participants arrivant avant le jour du départ et partant après le jour de départ du retour devront s'occuper de leurs propres transferts vers l'aéroport-leur hôtel et leur leur hôtel-aéroport. Il sera alors demandé aux participants d'informer Sea Dolphin, du nom de l'hôtel dans lequel ils séjourneront le jour du départ à Hurghada ou Marsa Alam et l'hôtel où il faudra les déposer le jour du retour à Marsa Alam ou Hurghada pour l'organisation des transferts vers le bateau.

Tous les bus sont récents et climatisés et pour les « longs » trajets (Hurghada-Hamata), de l'eau minérale sera proposée à bord du bus durant le transfert aller. Pour le retour les participants peuvent en faire la demande sur le bateau avant le débarquement.

En cas de départ nocturne ou de 8ème nuit, il peut leur être proposé aux participants, à leur charge, une chambre avec ou sans repas près de leur aéroport de départ.



3. PRIX

Prestations incluses dans le tarif

- Le prix est défini toutes taxes comprises.
- Les transferts aéroports/bateau sont inclus dans le prix selon les conditions définies plus haut
- L'hébergement sur le bateau en pension complète (petit déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons non alcoolisées. Seul le petit déjeuner est inclus dans le forfait concernant la dernière journée du séjour.
- Les boissons non alcoolisées
- L'encadrement spécialisé comme mentionné sur la fiche de voyage.

Prestations non incluses dans le tarif

- Les billets d'avion
- Les hébergements à terre réservés à l'initiative du voyageur,
- Les transferts jusqu'au ou départ du bateau autres que ceux du premier et du dernier jour selon les conditions citées plus haut
- Les visites ou extensions à l'initiative du voyageur,
- Les pourboires,
- Les frais de location et boutique de bord
- Les visas et frais de douane.
- La taxe « Sataya » environ de 50€ (peut varier selon la conjoncture et les fluctuations du Dollar US)
- L'assurance voyage annulation-rapatriement

Il est précisé que :

- Les frais occasionnés par une arrivée en matinée la veille du départ bateau et/ou un retour tardif après le check-out du bateau seront à la charge du participant. (Day use, repas, nuit d'hôtel, etc...).
- Une arrivée tardive dans la nuit précédent le départ (la nuit du samedi au dimanche ou du dimanche au lundi), dû à l'horaire de vol ou à un retard de vol, ne donne pas droit à une compensation des prestations perdues (ex : 1er repas du samedi soir).

Modalités d'inscription et de paiement

- L'inscription doit se faire sur le site www.sea-dolphin.fr. Seules les inscriptions validées sur le site feront foi.
 - Si la confirmation du séjour avec un minimum de 16 participants intervient à moins de 60 jours du départ, un acompte de 30% du prix total du séjour devra être versé.
 - Si la confirmation du séjour avec un minimum de 16 participants intervient à 60 jours du départ ou moins l'intégralité du prix du séjour devra être versé.
 - Sea Dolphin se réserve le droit d'annuler le séjour si à 60 jours du départ le nombre de participant payant adulte est inférieur à 16.

Les matériels de location, boutique de bord, pourboires seront à régler sur place en espèce (euros). Pour les besoins de location de matériel, une pré-réservation indispensable sera demandée à faire par email sur la fiche de renseignement.

Modification du prix

Le prix du forfait touristique proposé par SEA DOLPHIN tient notamment compte du prix du carburant (utilisé pour les transports et le bateau), ainsi que des prix toutes taxes comprises des produits de consommation courante en Egypte.

Conformément aux dispositions de l'article L.211-12 du Code du Tourisme, SEA DOLPHIN pourra prévoir une augmentation du prix de toute ou partie des prestations, dans l'hypothèse d'une augmentation :



- Du prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie,
- Du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du contrat, y compris les taxes touristiques, les taxes d'atterrissage ou d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports ;
- Des taux de change en rapport avec le contrat.
- Dans la mesure du possible, le voyageur sera informé de cette augmentation de manière détaillée et justifiée au plus tard vingt jours avant le début du voyage ou du séjour.

SEA DOLPHIN s'efforcera de prévenir dans un délai raisonnable ses clients voyageurs de toute modification du prix qui pourrait survenir au cours du séjour.

4. MODIFICATIONS & ANNULATION

A l'initiative du voyageur Client

Conformément aux dispositions de l'article L.211-14 du Code du Tourisme, le voyageur Client pourra annuler son séjour à tout moment avant le début du voyage ou du séjour.

Toute annulation sera susceptible d'engendrer des frais à la charge du voyageur selon les conditions suivantes :

- Moins de 4 semaines de la date de départ, paiement 100% de la prestation. Aucun remboursement.
- De 4 à 5 semaines de la date de départ, paiement de 75% de la prestation. 25% remboursable
- De 5 à 6 semaines de la date de départ, paiement de 50% de la prestation. 50% remboursable
- De 7 à 8 semaines de la date de départ, paiement de 25% de la prestation. 75% remboursable
- De 8 à 16 semaines de la date de départ, paiement de 10% de la prestation. 90% remboursable

Toute annulation d'inscription intervenant avant ces conditions entrainera une retenue de frais de dossier de 30€ par personne inscrite.

Les cas particuliers seront examinés.

Le voyageur Client aura le droit d'annuler son séjour avant le début du voyage ou du séjour sans payer de frais d'annulation si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci, ont des conséquences importantes sur l'exécution du contrat ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination.

Dans ce cas, le voyageur aura droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire.

A l'initiative de SEA DOLPHIN

Modification

- La société SEA DOLPHIN aura la faculté de modifier ou d'annuler toutes ou partie des prestations proposées notamment en cas de consigne de sécurité des autorités égyptiennes.
- Le voyageur est informé que la qualité de son séjour peut être dégradée par des événements fortuits tels que des embouteillages, des avaries de moteur de bateau, le rapatriement au port d'embarquement d'un passager pour raisons médicales psychiatriques ou exceptionnelles, ou encore des raisons résultant de consignes de sécurité des autorités égyptiennes.

Le voyageur accepte cet aléa en réservant son séjour.

- Il est également précisé que les sorties en mer sont subordonnées à des conditions de météo clémentes et à l'accord des autorités portuaires égyptiennes.
- Tout changement météorologique ou toute consigne des autorités égyptiennes pourra justifier une modification ou une



annulation des prestations proposées aux voyageurs sans possibilité de remboursement ou de dédommagement.

- La société SEA DOLPHIN pourra exclure, sans possibilité de remboursement, un participant, en cas de non-respect des consignes de sécurité à bord du bateau ou lors des activités d'apnée et de nage avec les dauphins, ou dans le cas de comportements psychiatriques défailants non signalés.

Annulation

SEA DOLPHIN pourra mettre fin au contrat et rembourser intégralement le voyageur des paiements effectués, sans indemnisation supplémentaire, si :

- Le nombre de personnes inscrites pour le voyage ou le séjour est inférieur à 16 personnes, soit le minimal indiqué de participants nécessaires au plus tard 60 jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours.
- SEA DOLPHIN est empêché d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et notifie la résolution du contrat au voyageur dans les meilleurs délais avant le début du voyage ou du séjour.
- SEA DOLPHIN se réserve le droit de refuser un participant si son heure d'embarquement sur le bateau, suite à des problèmes indépendants à l'organisation (retard d'avion important, etc..) est postérieure à 10 heures du matin, le jour du départ du bateau (dimanche) afin d'éviter des conflits avec les garde-côtes égyptiens et les réclamations des autres participants déjà à bord. Le ou les clients retardataires seront alors redirigés en fonction des disponibilités vers un autre un séjour à l'hôtel aux frais du client.

5. CESSION

Conformément aux dispositions de l'article L.211-1 du Code du Tourisme, le Client voyageur est informé de sa faculté de céder son contrat dans les conditions suivantes :

- Le voyageur peut, moyennant un préavis raisonnable adressé à SEA DOLPHIN par écrit avant le début du voyage ou du séjour, céder le contrat à une personne satisfaisant à toutes les conditions applicables à ce contrat.
- Le cédant du contrat et le cessionnaire sont solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. SEA DOLPHIN informe le cédant des coûts réels de la cession. Ces coûts ne sont pas déraisonnables et n'excèdent pas le coût effectivement supporté par SEA DOLPHIN ou par le détaillant en raison de la cession du contrat.

SEA DOLPHIN apporte au cédant la preuve des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires occasionnés par la cession du contrat.

6. FORMALITES

Formalités administratives

- La date de validité du passeport doit être au minimum 6 mois après la date du retour. Les personnes issues de la communauté Européenne arrivant uniquement avec la carte d'identité nationale (modèle plastifié en cours de validité 10 ans. Au delà l'Égypte ne reconnaît pas la validité des CNI).
- Le visa est obligatoire. Le visa de tourisme peut être obtenu auprès d'un consulat égyptien, à l'arrivée en Égypte ou en ligne sur le site visa2egypt.gov.eg (demande à déposer au moins sept jours avant le départ). D'une durée initiale d'un mois, le visa peut être prolongé auprès du bureau de l'immigration (au Caire, place Tahrir, immeuble "Mogamma"). Le visa est payant (25 USD pour une entrée simple)
- Les voyageurs sont autorisés à entrer sur le territoire égyptien en possession de la somme de 5000 livres égyptiennes. Au-delà de ce montant, ils s'exposeraient à une saisie sur place du montant excédant cette somme. Ils sont également autorisés à entrer sur le territoire égyptien en possession de devises pour un montant maximal de 8 000 USD (8 500 euros).



- Les formalités indiquées sont celles en vigueur au 15 janvier 2023. Les voyageurs seront informés en temps utile de toute modification de ces formalités.
- Dans le cas où Les voyageurs voyagent avec une carte d'identité de la communauté européenne (donc pas pour les ressortissants Suisse) ils devront se munir de 2 photos d'identité pour les formalités douanières à la descente de l'avion.
- Les participants devront se munir d'une photocopie de leur passeport ou C.I qui pourra être demandée au départ du bateau.
- L'âge minimum pour la participation à ce séjour est de 8 ans, enfant sachant nager, accompagné du représentant légal pour les mineurs. Les enfants participants à la croisière, sont sous la responsabilité entière de leur(s) parent(s) et ne peuvent en aucun cas être confiés à la garde de l'équipage ou de nos moniteurs durant une sortie palme, masque et tuba de ou des adultes les accompagnants.

Formalités médicales

- Il est recommandé au voyageur de consulter son médecin traitant et/ou centre de vaccination pour faire une évaluation de son état de santé physique et psychique général, analyser les risques sanitaires et bénéficier de recommandations sanitaires, notamment sur les vaccinations nécessaires ou recommandées.
- Le voyageur se reportera, avant son voyage, aux conseils sanitaires figurant sur le site du Ministère des Affaires Etrangères notamment concernant la protection contre les moustiques.
- Un certificat médical de « non contre-indication » à la nage en mer et à l'apnée et psychiquement apte à la participation d'une croisière en mer en groupe (toute défaillance psychique ancienne ou présente devra être impérativement communiquée sur ce certificat) et devra être envoyé au préalable à Sea Dolphin par les voyageurs.
- Pour les apnéistes ou personnes pratiquant l'apnée à un niveau supérieur à celui d'un débutant il est demandé d'être affilié à une organisation reconnue type FFESSM, AIDA, APNEA TOTAL PADI SSI avec les assurances spécifiques propre à l'activité en cours de validité. Il pourra être demandé à ces voyageurs de produire leurs brevets et certificats d'assurance avant le début de l'activité d'apnée.
- Il est conseillé d'emporter une pharmacie personnelle avec des médicaments contre les difficultés de digestion, le mal de mer, les problèmes ORL, des antibiotiques et de la cortisone, des pansements étanches, de la crème solaire.
- Le Voyageur est invité à communiquer à SEA DOLPHIN préalablement au départ, toute allergie, phobie qui justifierait que SEA DOLPHIN et ses correspondants locaux adoptent un comportement particulier à son égard sur site.
- Pour les personnes handicapées ou dépendantes ou ayant des problèmes psychologiques ou psychiatriques avérés passés ou présents, SEA DOLPHIN se réserve le droit d'étudier le cas avant acceptation de la prise en charge, les conditions de vie à bord en groupe pouvant être parfois difficiles pour ces personnes et pour le groupe. Elles doivent de toutes façons être obligatoirement accompagnées d'un assistant de vie 1 pour 1.

7. ASSURANCES VOYAGE

- Les voyageurs devront avoir souscrit préalablement au départ une assurance couvrant les frais de rapatriement d'urgence.
- Le voyageur est également invité à souscrire une assurance/annulation type « tous risques ». Cette assurance peut lui être proposée lors de la réservation du voyage auprès de Sea Dolphin avec l'assureur CHAPKA.
- Sea Dolphin s'occupera de la prise d'assurance sous réserve qu'elle soit commandée dans un délai de 24h après les premiers paiements.
- Dans tous les cas, le voyageur devra avoir pris connaissance et accepter les conditions générales et particulières de vente de son assureur ainsi que les documents d'informations relatifs à ces assurances.

Voici les conditions générales de l'assureur CHAPKA , tableau des garanties ainsi que la procédure en cas de sinistre ici : <https://www.chapka.fr/open.php?file=doc&idpro=824&type=cg1&langue=fr> ,



Le document d'information (DIPA /IPID) :

<https://www.chapka.fr/open.php?file=doc&idpro=824&type=ipid1&langue=fr>

8. RESPONSABILITE

- Par application des dispositions de l'article L.211-16 du Code du Tourisme, SEA DOLPHIN est responsable de la bonne exécution du séjour et des activités qu'elle propose aux voyageurs. SEA DOLPHIN s'engage à apporter une aide au voyageur en difficulté conformément aux dispositions de l'article L.211-17-1 et R.211-11 du Code du Tourisme.
- SEA DOLPHIN sera en droit de facturer un prix raisonnable pour cette aide si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence. Le prix facturé ne dépassera en aucun cas les coûts réels supportés par SEA DOLPHIN.
- Le Client voyageur demeure responsable de ses effets personnels et des personnes placées sous sa garde.
- La société SEA DOLPHIN sera exonérée de toute responsabilité si le dommage subi par le voyageur résulte du fait d'un tiers ou de la faute du voyageur.
- L'organisateur ne pourra voir sa responsabilité engagée si le dommage subi par le voyageur a pour cause des circonstances exceptionnelles telles qu'une dégradation des conditions météorologiques ou des événements politiques ou sanitaires imprévus ou bien du fait de son état psychiatrique défaillant.
- SEA DOLPHIN ne saura davantage être tenu responsable des éventuels dommages subis par le voyageur à l'occasion de prestations, non prévues dans le forfait, achetées sur place auprès d'opérateurs, commerçants, hôteliers locaux par le voyageur.

9. RECLAMATION

- Dans l'hypothèse d'un désagrément ou s'il constate une non-conformité aux dispositions contractuelles, le voyageur devra, conformément aux dispositions de l'article L.211-16 du Code du Tourisme, d'abord formuler son éventuelle réclamation aux correspondants locaux de SEA DOLPHIN en sorte qu'elle puisse traiter dans les meilleurs délais la réclamation et y apporter d'éventuelles solutions.
- Le voyageur ne pourra refuser les autres prestations éventuellement proposées que si elles ne sont pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat.
- Le voyageur aura également la faculté de soumettre sa réclamation, à son retour, par courrier recommandé avec accusé de réception.

10. CONTACTS

En cas de besoin, le voyageur peut contacter Monsieur CHOTARD, gérant de SEA DOLPHIN par mail à l'adresse suivante infos@sea-dolphin.fr, ou par téléphone aux numéros suivants : +33 6 09 81 54 00 (Portable) et sur ce même n° en Egypte via l'application Viber. NB : L'application Whatsapp marche en Egypte pour les messages textes et vocaux seulement mais pas les appels. Il est donc possible de la contacter sur réseau à ce même n° pour les messages seulement.

Le correspondant local de SEA DOLPHIN peut être joint au numéro suivant : +20 122 344 03 75. Via whatsapp de préférence et par messages uniquement.

11. INFORMATIONS PAYS VISITE

- SEA DOLPHIN se réserve la possibilité d'annuler ou de modifier les conditions du séjour en cas notamment de dégradations des conditions sécuritaires du pays visité ou de contre-indication du Ministère des Affaires Etrangères.
- Durant le séjour, les voyageurs devront faire preuve de vigilance dans leurs déplacements, leurs éventuelles excursions personnelles, et suivre les consignes des autorités locales.
- Un comportement responsable et respectueux des autres passagers devra également être adoptée à bord du bateau. Un respect strict des consignes de l'équipage devra être observé.
- Pour des raisons de sécurité, la consommation d'alcool à bord du bateau sera prohibée en journée et sera autorisée le soir avec modération.



12. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

- Conformément à la loi informatique et liberté du 06/01/1978 modifiée par la loi du 06/08/2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données nominatives (personnelles) qui le concernent et que le voyageur est amené à recueillir pour les besoins de son activité. Ce droit peut être exercé sur simple demande par courrier adressé au « 406 – Kerguelen 56360 BANGOR » à l'attention de Monsieur CHOTARD.
- Les informations collectées sont nécessaires pour permettre les réservations en amont des prestations. Un refus de communication par le voyageur de ses données personnelles peut compromettre la bonne exécution du voyage et la réservation des prestations.

13. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'eur l Sea dolphin est engagée envers la confidentialité des utilisateurs de son site web www.sea-dolphin.fr, et s'engage à la protéger conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD).

13.1. L'objectif de notre politique de confidentialité

Le but de la présente politique est d'informer les utilisateurs du site web des données personnelles que nous recueillons et de leur utilisation.

Cette politique de confidentialité fonctionne en complément de nos [mentions légales](#) et notre [politique des Cookies](#).

13.2 Données personnelles collectées

Sea dolphin collecte les données personnelles nécessaires afin que les utilisateurs accèdent à l'ensemble de ses services. Nous recueillons des informations lorsque vous :

- Remplissez le formulaire de contact dans le cadre d'une demande d'information sur nos services ou d'un devis ;
- Vous inscrivez à notre newsletter ;
- Consultez le contenu de notre site web.

Les informations personnelles qui peuvent être collectées, stockées et utilisées sont :

- Des informations à propos de votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre localisation géographique, le type et la version de votre navigateur, et votre système d'exploitation
- Des informations sur vos visites et votre utilisation de ce site web y compris la source référente, la durée de la visite, les pages vues, et les chemins de navigation de sites web
- Des informations comme votre adresse e-mail, votre nom, votre téléphone, votre âge et votre adresse que vous nous fournissez lors d'une réponse à une offre d'emploi
- Des informations comme votre adresse e-mail, votre nom, votre téléphone que vous nous fournissez lors d'une prise de contact ou demande d'auto-évaluation
- Des informations comme votre adresse e-mail, votre nom lors de la signature et/ou téléchargement du manifeste
- Des informations comme votre nom et votre adresse e-mail, que vous saisissez pour souscrire à nos e-mails et/ou newsletters
- Des informations générées lors de l'utilisation de notre site, y compris quand, à quelle fréquence et sous quelles circonstances vous l'utilisez
- Des informations contenues dans toutes les communications que vous nous envoyez par e-mail ou sur notre site web, y compris leurs contenus et leurs métadonnées
- Toute autre information personnelle que vous nous communiquez

Avant de nous divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ces informations personnelles selon les termes de cette politique.



13.3 Utilisation des données collectées

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins en termes d'information ;
- Améliorer le contenu de notre site ;
- Améliorer la présentation de nos services ;
- Vous contacter par e-mail ;
- Répondre à une requête d'auto-évaluation;
- Répondre à une prestation ;
- Répondre aux candidatures spontanées et/ou aux candidatures suite à une offre d'emploi publiée par nos soins ;
- Envoyer des communications marketing, sous forme de newsletters ou mails, si accord expressément, par e-mail ou technologie similaire (Possibilité de nous informer à tout moment de sa volonté de ne plus recevoir de communications marketing).

13.4. Partage des informations personnelles

Nous pouvons divulguer des informations personnelles uniquement à nos employés : dirigeants, consultants, responsables de projet dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles:

- Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir ;
- Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit) ;
- À l'acheteur (ou acheteur potentiel) de toute entreprise ou actif en notre possession que nous souhaitons (ou envisageons de) vendre ; et
- À toute personne que nous estimons raisonnablement faire partie intégrante d'un tribunal ou autre autorité compétente pour la divulgation de ces informations personnelles si, selon notre opinion, un tel tribunal ou une telle autorité serait susceptible de demander la divulgation de ces informations personnelles.

Sauf disposition contraire de la présente politique, nous ne transmettons pas vos informations personnelles à des tierces parties. Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers.

13.5. Conservation des données personnelles

Les données personnelles des utilisateurs sont conservées pour une durée de 36 mois soit 3 ans.

13.6. Sécurité des informations personnelles

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour protéger vos informations personnelles.

L'accès aux informations énumérés dans la présente politique est réservé aux employés ou webmaster de **Sea dolphin** qui sont liés par des accords de confidentialité stricts et une violation de ces accords entraînerait le licenciement de l'employé ou rupture de contrat avec le webmaster.

13.7. Amendements

Nous pouvons parfois mettre cette politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre site web.

Vous devez vérifier cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement effectué à cette politique, **Sea dolphin** ne pourra être tenu pour responsable, de quelque manière que ce soit, des conséquences de telles modifications.



13.8. Droits

En vertu du chapitre 3 (art 12-23) du RGPD, les utilisateurs de notre site ont les droits suivants en tant que personnes concernées :

- Droit à la transparence des informations
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Si vous souhaitez que vos informations soient supprimées ou modifiées d'une façon ou d'une autre, veuillez nous contacter sur notre [DPO](#).

13.9. Responsable du traitement

Nous collectons vos données pour pouvoir répondre à vos demandes. Ce traitement est basé sur votre consentement.

- Pour toute question, vous pouvez contacter le responsable des traitements Frédéric Chotard (gérant de Sea dolphin) : Par mail : frederic.chotard@sea-dolphin.fr
- ou par écrit à l'adresse suivante : 30 route de la brosse 78460 Chevreuse, en justifiant de votre identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

13.10. Site web tiers

Notre site web contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité ni de leurs pratiques.

13.11. Cookies

Cette politique en matière de cookies explique ce que sont les cookies et comment nous les utilisons, les types de cookies que nous utilisons, c'est-à-dire les informations que nous collectons à l'aide de cookies et comment ces informations sont utilisées, et comment contrôler les préférences des cookies.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles, consultez notre Politique de confidentialité.

Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement à la déclaration relative aux cookies sur notre site Web

Votre consentement s'applique aux domaines suivants : sea-dolphin.fr

Qu'est-ce que les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte utilisés pour stocker de petites informations. Ils sont stockés sur votre appareil lorsque le site Web est chargé sur votre navigateur. Ces cookies nous aident à faire fonctionner correctement le site Web, à le rendre plus sécurisé, à offrir une meilleure expérience utilisateur et à comprendre comment le site Web fonctionne en analysant ce qui marche bien et ce qui doit être amélioré. Comment on utilise les cookies ? Comme la plupart des services en ligne, notre site Web utilise des cookies propriétaires et tiers à plusieurs fins. Les cookies de première partie sont principalement nécessaires au bon fonctionnement du site Web et ne collectent aucune de vos données personnelles identifiables. Les cookies tiers utilisés sur notre site Web servent principalement à comprendre le fonctionnement du site Web, la façon dont vous interagissez avec notre site Web, à assurer la sécurité de nos services, à fournir des services pertinents pour vous et, dans l'ensemble, à vous fournir une utilisation meilleure et fluide.

Quels sont les cookies utilisés ?



Analytics : Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web. Ces cookies aident à fournir des informations sur les métriques du nombre de visiteurs, du taux de rebond, de la source du trafic, etc.

Marketing : Le stockage ou l'accès technique est nécessaire pour créer des profils d'utilisateurs afin d'envoyer des publicités, ou pour suivre l'utilisateur sur un site web ou sur plusieurs sites web ayant des finalités marketing similaires.

Fonctionnel : Le stockage ou l'accès technique est strictement nécessaire dans la finalité d'intérêt légitime de permettre l'utilisation d'un service spécifique explicitement demandé par l'utilisateur, et d'effectuer la transmission d'une communication électronique.

Comment puis-je contrôler mes préférences ?

Si vous décidez de modifier vos préférences ultérieurement au cours de votre session de navigation, vous pouvez cliquer sur l'onglet "Politique de confidentialité et de cookies" sur votre écran. Cela affichera à nouveau l'avis de consentement vous permettant de modifier vos préférences ou de retirer entièrement votre consentement. En plus de cela, différents navigateurs proposent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites Web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer/supprimer les cookies. Pour en savoir plus sur la gestion et la suppression des cookies, visitez wikipedia.org, www.allaboutcookies.org.

Responsable du traitement

Nous collectons vos données pour pouvoir répondre à vos demandes. Ce traitement est basé sur votre consentement. Pour toute question, vous pouvez contacter le responsable des traitements Frédéric Chotard (gérant de Sea Dolphin) :

- Par mail : infos@sea-dolphin.fr
- ou par écrit à l'adresse suivante : 406 Kerguelen 56360 Chevreuse, en justifiant de votre identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi

13.12. Propriété de l'image

Sea Dolphin est amené à utiliser des images qui ne sont pas identifiantes. Toute image numérique considérée comme donnée personnelle sensible et identifiante sera soumise à un accord par écrit libre et éclairé entre la personne et Sea Dolphin.

14. LOI APPLICABLE et TRIBUNAUX COMPETENCE

Le présent contrat est soumis à la Loi Française. Les Tribunaux de Paris seront seuls compétents en cas de litige.